Master Services Agreement

Version 4.0, 26.11.2026

Zwischen

Inter.link GmbH
Boxhagener Straße 80
10245 Berlin

(im Folgenden als "Inter.link" bezeichnet)

Und

_____

_____

_____

_____

(im Folgenden als “Kunde” bezeichnet)

Inter.link und Kunde werden jeweils einzeln als "Partei" und gemeinsam als "Parteien" bezeichnet.

Ort, Datum

_____

Name

_____

_____

Unterschrift

Master Services Agreement

Version 4.0, 26.11.2026

Between

Inter.link GmbH
Boxhagener Straße 80
10245 Berlin

(hereinafter referred to as "Inter.link")

and

_____

_____

_____

_____

(hereinafter referred to as "Customer")

Inter.link and Customer are each individually referred to as a "Party" and collectively as the "Parties".

Place, Date

_____

Full Name

_____

_____

Signature

Master Services Agreement

Version 4.0, 26.11.2026

Präambel

Inter.link bietet Leistungen im Bereich des Carrier-Geschäfts an. Inter.link bietet Netzwerk- und Securitydienste an, die auf einem eigenen internationalen Backbone (AS5405) basieren, mit dem Ziel, bessere, nachhaltige und automatisierte Konnektivität zu bieten. Der Kunde möchte diese Leistungen zu den nachstehenden Vertragsbedingungen in Anspruch nehmen.

Dies vorausgeschickt, sind sich die Parteien über Folgendes einig:

1. Definitionen

1. Sofern der Kontext nichts anderes erfordert, gelten die folgenden Definitionen:
   - "**Angebot**" bezeichnet ein Dokument, in dem die vertraglichen Leistungen Inter.links beschrieben werden.
   - "**Daten**" bedeutet alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen in Bezug auf das Geschäft, den Betrieb, die Finanzen, die Planung, die Einrichtungen, die Produkte, die Techniken und die Prozesse von Inter.link, persönliche und nicht-persönliche Daten, Supportanfragen oder die Zusammenarbeit zum Zweck der Fehlerbehebung oder den Inhalt aller zwischen Inter.link und dem Kunden geschlossenen Verträge, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Vertrag und/oder Aufzeichnungen, die Inter.link dem Kunden zur Verfügung stellt.
   - "**Dritter**" ist jede natürliche oder juristische Person, die nicht Vertragspartei des Vertrags ist.
   - "**Holdinggesellschaft**" bedeutet in Bezug auf eine Partei jede andere Partei, für die sie eine Tochtergesellschaft ist.
   - **"Mangel"** ist eine wesentliche Abweichung von dem im Vertrag vereinbarten Funktionsumfang der Leistungen.

Master Services Agreement

Version 4.0, 26.11.2026

Preamble

Inter.link offers carrier services. Inter.link offers network and security services based on its own international Backbone (AS5405) with the aim of providing better, sustainable and automated connectivity. The Customer wishes to make use of these services under the following contractual conditions.

Having said this, the Parties agree on the following:

1. Definitions

1. Unless the context requires otherwise, the following definitions apply:
   - **"Offer**" means a document describing the contractual services of Inter.link.
   - **"Data**" means all information, including but not limited to information relating to Inter.link's business, operations, finances, planning, facilities, products, techniques and processes, personal and non-personal data, support requests or cooperation for the purpose of troubleshooting, or the content of any agreement concluded between Inter.link and Customer, including but not limited to the Agreement and/or records provided by Inter.link to Customer.
   - "**Third Party"** means any natural or legal person who is not a Party of the Agreement.
   - **"Holding Company**" means, in relation to a Party, any other party for which it is a subsidiary.
   - "**Defect**" means a material deviation from the functional scope of the Services as agreed in the Agreement.

- **„Aufstellung der Preise“** bezeichnen die von Inter.link im Customer Portal veröffentlichte und versionierte Aufstellung der für die Services geltenden Entgelte, Gebühren, Tarife sowie zugehörigen Abrechnungsbedingungen. Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise bilden die Grundlage für die Abrechnung nach dieser Vereinbarung, sofern das jeweilige Auftragsdokument nicht abweichende Preise enthält. Für Support, Remote Hands und sonstige Ad-hoc-Leistungen laut Eskalationsmatrix gilt der im Zeitpunkt der Beauftragung veröffentlichte Preis; maßgeblich ist die zu diesem Zeitpunkt gültige versionierte Preisliste (Nachweis über Archiv – versionierte Preisliste mit Gültigkeitsdatum).
- "**Tochtergesellschaft**" bedeutet eine juristische Person, die eine Vertragspartei direkt oder indirekt kontrolliert oder an der sie direkt oder indirekt mehr als 50 % des stimmberechtigten Kapitals oder ähnlicher Eigentumsrechte hält, und "Kontrolle" bedeutet in diesem Zusammenhang die Befugnis, die Geschäftsführung und die Geschäftspolitik der juristischen Person zu bestimmen, sei es durch den Besitz von stimmberechtigtem Kapital, durch Vertrag oder auf andere Weise.
- "**Verbundene Unternehmen**" bedeutet in Bezug auf eine Partei eine Tochtergesellschaft dieser Partei oder eine Holdinggesellschaft dieser Partei oder eine andere Tochtergesellschaft dieser Holdinggesellschaft.
- "**Vertrag**" bezieht sich auf die Vereinbarung zwischen Inter.link und dem Kunden über die Bereitstellung der vertraglichen Leistungen in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und auf die Gesamtheit der einzelnen Angebote, des Master Service Agreement und des Service Level Agreement.

- **“Price Listing”** means the list of fees, charges, rates and related billing terms as published applicable to the Services, and versioned by Inter.link in the Customer Portal. The latest price at the time of the conclusion of the Agreement forms the basis unless the Order Form provides otherwise. For support, remote hands and other ad-hoc services under the escalation matrix, the price current at time of request applies as per the versioned price list valid at that time (proof of an archived, versioned price list with a validity date).
- **"Subsidiary"** means a legal entity which a Party directly or indirectly controls or in which it directly or indirectly holds more than 50% of the voting capital or similar ownership rights, and "control" in this context means the power to direct the management and policies of the legal entity, whether through ownership of voting capital, by contract or otherwise.
- **"Affiliates"** means, in relation to a Party, a subsidiary of that Party or a holding company of that Party or another subsidiary of that holding company.
- **"Agreement**" refers to the agreement between Inter.link and the Customer for the provision of the contractual services in accordance with these terms and conditions and to the entirety of the individual offers, the Master Service Agreement and the Service Level Agreement.

- "**Vertrauliche Informationen**" sind alle kommerziellen oder technischen Informationen in jeglicher Form, die dem Kunden von Inter.link offengelegt werden und die von einer vernünftigen Geschäftsperson als vertraulich angesehen werden würden. Dazu gehören unter anderem alle geschäftlichen, statistischen, finanziellen, Marketing- und Personalinformationen, Daten, Dokumente und Informationen, Details, Know-how, Entwürfe, Geschäftsgeheimnisse oder Software oder Technologie von Inter.link oder alle Informationen, die als "vertraulich" gekennzeichnet sind; im Zweifelsfall ist Inter.link zu konsultieren.

2. Die Worte "insbesondere" oder "einschließlich" sind nur zur Veranschaulichung zu verstehen und schränken die Allgemeingültigkeit der vorangehenden Worte nicht ein; etwaige Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung des Vertrags.

2. Geltungsbereich

1. Das Vertragsverhältnis zwischen den Vertragsparteien wird durch die folgenden Dokumente in ihrer zuletzt gültigen Fassung in der nachstehenden Reihenfolge geregelt:
   - Bestellformulare,
     oder Bestellungen über das Inter.link Portal;
   - Optional: Custom Addendum;
   - Optional: Partner/Agent Addendum;
   - Die Aufstellung der Preise im Kundenportal [https://portal.inter.link];
   - Das Service Level Agreement;
   - Dieses Master Service Agreement.
2. Im Falle von Widersprüchen gelten die folgenden Bedingungen in der oben genannten Reihenfolge, d.h. die zuerst genannten Bedingungen haben Vorrang vor den nachfolgend genannten Bedingungen: Individuelle Angebote, das Service Level Agreement und das Master Service Agreement.

- "**Confidential Information**" means any commercial or technical information in any form disclosed to the Customer by Inter.link that would be considered confidential by a reasonable business person. This includes, but is not limited to, all business, statistical, financial, marketing and personnel information, data, documents and information, details, know-how, designs, trade secrets or software or technology of Inter.link or any information marked "confidential"; in doubt, Inter.link is to be consulted.

2. The words "in particular" or "including" shall be construed as illustrative only and shall not limit the generality of the preceding words; any headings are for convenience only and shall not affect the interpretation of the Agreement.

2. Scope

1. The contractual relationship between the contracting Parties is governed by the following documents in their most recent version in the order of precedence set out below:
   - Order forms,
     or orders via the Inter.link Portal;
   - Optional: Custom Addendum;
   - Optional: Partner/Agent Addendum;
   - The Price Listing in the Customer Portal [https://portal.inter.link];
   - The Service Level Agreement;
   - This Master Service Agreement.
2. In the event of contradictions, the following terms and conditions shall apply in the order stated above, i.e. the terms and conditions stated first shall take precedence over the terms and conditions stated below: Individual agreements, the Service Level Agreement and the Master Service Agreement.

3. Der Vertrag gilt für alle Leistungen, die Inter.link gegenüber Unternehmern erbringt. Unternehmer im Sinne des Vertrages sind solche gem. § 14 BGB, d.h. natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Inter.link behält sich vor, Nachweise für die Unternehmereigenschaft des Kunden zu verlangen.
4. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies zwischen den Parteien ausdrücklich in Textform (z.B. per E-Mail) vereinbart wurde.

3. The Agreement applies to all services that Inter.link provides to Business Customers. Business Customers in the sense of the Agreement are those in accordance with sec. 14 BGB (German Civil Code), i.e. natural or legal persons or partnerships with legal capacity, who act in the exercise of their commercial or independent professional activity when concluding the agreement. Inter.link reserves the right to demand proof of the Customer's entrepreneurial status.
4. The Customer's general terms and conditions shall only become part of the Agreement if this has been expressly agreed between the Parties in text form (e.g. by e-mail).

3. Vertragsschluss

1. Der Vertrag kann entweder durch Ausfertigung des Angebots in schriftlicher Form (“Offline-Vertragsschluss”) oder über das Internet (“Online-Vertragsschluss”) geschlossen werden. Sowohl der Offline-Vertragsschluss als auch der Online-Vertragsschluss muss durch einen vertretungsberechtigten Mitarbeiter oder Vertreter des Kunden erfolgen.

2. Im Falle eines Offline-Vertragsschlusses, befüllen Inter.link und der Kunde das Angebot absprachegemäß. Im Anschluss unterzeichnet der Kunde das Angebot und übermittelt dieses in schriftlicher Form an Inter.link. Der Offline-Vertragsabschluss kann explizit auch durch das Befüllen und Unterschreiben eines digitalen Services erfolgen.
3. Im Falle eines Online-Vertragsschlusses, füllt der Kunde alle von Inter.link als notwendig gekennzeichneten Informationen aus und klickt auf den „Bestellen”-Button. Dem Kunden wird vorab eine Übersicht über das ausgewählte und befüllte Angebot angezeigt. Bis zu einem Klick auf den „Bestellen”-Button, kann der Kunde den Online-Vertragsschluss jederzeit abbrechen oder die gemachten Angaben verändern, indem er auf den „Zurück”-Button klickt und die gemachten Angaben in den verschiedenen Feldern löscht, ergänzt oder berichtigt oder der Kunde seinen Webbrowser bzw. das Tab schließt.

3. Conclusion of Agreement

1. The Agreement may be concluded either by executing the Offer in writing ("Offline Conclusion of Agreement") or via the Internet ("Online Conclusion of Agreement"). Both the Offline Conclusion of Agreement and the Online Conclusion of Agreement must be made by an employee or representative of the Customer who is authorised to represent the Customer.
2. In the case of an Offline Conclusion of Agreement, Inter.link and the Customer shall fill in the Offer as agreed. Subsequently, the Customer signs the Offer and sends it to Inter.link in written form. The offline contract can explicitly also be concluded by filling out and signing a digital service.

3. In the event of an Online Conclusion of Agreement, the Customer fills in all information marked as necessary by Inter.link and clicks on the "Order" button. The Customer is shown an overview of the selected and filled out Offer in advance. Until clicking on the "Order" button, the Customer may cancel the Online Conclusion of Agreement at any time or change the information provided by clicking on the "Back" button and deleting, adding to or correcting the information provided in the various fields or the Customer closes his web browser or tab.

4. Mit der Übersendung des Angebots an Inter.link (im Falle eines Offline-Vertragsschlusses) oder der Bestätigung des Angebots (im Falle eines Online-Vertragsschlusses) gibt der Kunde gegenüber Inter.link einen rechtlich verbindlichen Antrag auf Abschluss des Vertrags ab („Kundenangebot"). Im Falle eines Online-Vertragsschlusses wird Inter.link dem Kunden unverzüglich nach Eingang des Kundenangebots bei Inter.link eine Bestätigung über den Eingang des Kundenangebots an die E-Mail-Adresse senden, die der Kunde im Rahmen des Online-Vertragsschlusses angegeben hat („Eingangsbestätigung"). Diese Eingangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme des Kundenangebots dar.
5. Ein Vertrag zwischen Inter.link und dem Kunden kommt erst zustande, wenn Inter.link das Kundenangebot angenommen hat. Die Annahmeerklärung durch Inter.link erfolgt im Fall eines Online-Vertragsschlusses entweder per E-Mail oder durch Leistungserbringung, im Falle eines Offline-Vertragsschlusses durch Unterzeichnung des Angebots durch Inter.link oder durch Leistungserbringung („Vertragsschluss").
6. Der Kunde bestellt und trägt alle Kosten für nötige Leistungen, die zum technischen Erreichen des Übergabe-/Demarkationspunktes notwendig sind (bspw. Cross Connects).
7. ‚Ready for Service' bezeichnet das Datum, an dem Inter.link die Leistung mangelfrei technisch bereitgestellt hat und die vereinbarte Abnahmefrist zu laufen beginnt. Die Abrechnung der Leistungen beginnt am Ready-for-Service-Datum; eventuelle Verzögerungen aufgrund vom Kunden zu erbringende fehlende Leistungen, die zum technischen Erreichen des Übergabe-/Demarkationspunktes notwendig sind (bspw. Cross Connects), gehen zu Lasten des Kunden.
8. Der Kunde hat zwei (2) volle Werktage ab dem Zugang der Ready-for-Service-Mitteilung, um in Textform begründete Einwendungen zu erheben. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Einwendung in Textform, gilt die Leistung als angenommen. Inter.link wird den Kunden in der Ready-for-Service-Mitteilung gesondert auf Beginn, Dauer (2 Werktage) und Rechtsfolge der Frist hinweisen; ohne Hinweis tritt die Fiktion nicht ein.

4. By sending the Offer to Inter.link (in the case of an Offline Conclusion of Agreement) or confirming the Offer (in the case of an Online Conclusion of Agreement), the Customer submits a legally binding request to Inter.link for the conclusion of Agreement ("Customer Offer"). In the case of an Online Conclusion of Agreement, Inter.link will send the Customer a confirmation of receipt of the Customer Offer immediately after receiving the Customer Offer to the e-mail address that the Customer provided in the context of the Online Conclusion of Agreement ("Confirmation of Receipt"). However, this Confirmation of Receipt does not yet constitute acceptance of the Customer Offer.
5. An Agreement between Inter.link and the Customer is only concluded when Inter.link has accepted the Customer Offer. The declaration of acceptance by Inter.link takes place in the case of an Online Conclusion of Agreement either by e-mail or by provision of the service, in the case of an Offline Conclusion of Agreement by signing the Offer by Inter.link or by provision of the service ("Conclusion of Agreement").
6. The customer orders and bears all costs for services necessary to technically reach the transfer/demarcation point (e.g., cross connects).
7. 'Ready for Service' means the date on which Inter.link has technically provisioned the service free of defects and the acceptance period commences. Billing of services starts on the Ready for Service date; any delays due to missing services that have to be provided by the Customer which are necessary for the technical achievement of the handover/demarcation point (e.g., cross connects) shall be borne by the customer.
8. The Customer has two (2) business days from receipt of the Ready for Service notification to raise written objections. Absent timely objection, the service is deemed accepted. Inter.link will separately notify the customer in the "Ready for Service" notification of the start date, duration (2 business days), and legal consequences of the period; without such notification, the presumption of acceptance does not apply.

9. Inter.link behält sich das Recht vor, eine Bonitätsprüfung des Kunden durch einen externen Dienstleister durchführen zu lassen. Auf Grundlage des Prüfergebnisses ist Inter.link berechtigt, die Zahlungsmodalitäten anzupassen oder den Vertrag nicht anzunehmen.
10. Verschlechtert sich die Bonität eines Kunden während der Vertragslaufzeit mehr als nur unerheblich, ist Inter.link berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund, unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls, und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen zu kündigen, wenn Inter.link die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.
11. Der Kunde kann die aktuellen Vertragsbedingungen während des gesamten Online-Vertragsschlusses jederzeit unter https://inter.link/legal abrufen. Inter.link speichert den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht. Im Fall eines Offline-Vertragsschlusses kann der Kunde eine Ausfertigung des Vertrages in Papierform oder als elektronische Kopie anfragen und Inter.link stellt die entsprechende Vertragskopie aus.
12. Der Vertrag kann in deutscher und englischer Sprache geschlossen werden.

4. Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung von IP- und Transport-Services und dazugehörigen Leistungen (in Ausnahmefällen auch entsprechende Hardware) gemäß den Beschreibungen auf der Website von Inter.link. Inter.link bietet darüber hinaus weitere Leistungen und Dienste an, die der Kunde separat buchen kann. Inter.link stellt die vereinbarten Services auf dem Inter.link Patchpanel im Meet Me Room („MMR"), über einen Tunnel (bspw. GRE) oder an einem anderen, im Einzelfall zu definierenden, Übergabepunkt am Standort des Kunden bis zum Internet oder einem anderen vereinbarten Punkt bereit. Für notwendige Crossconnects ist der Kunde in jeder Hinsicht selbst verantwortlich, es sei denn Inter.link bietet den Crossconnect explizit als Teil der Leistung an.

9. Inter.link reserves the right to conduct a credit check of the customer through an external service provider. Based on the results of the check, Inter.link is entitled to adjust the payment terms or to decline the contract.
10. If a customer's credit rating deteriorates significantly during the term of the contract, Inter.link is entitled to terminate the contract for good cause, taking into account all circumstances of the individual case and weighing the interests of both parties, if Inter.link cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship until the agreed termination date or until the expiry of a notice period.
11. The Customer can access the current terms and conditions at any time during the entire online contract conclusion process at https://inter.link/legal. Inter.link does not store the contract text after conclusion of the contract. In the case of an offline contract conclusion, the customer can request a copy of the contract in paper form or as an electronic copy and Inter.link will issue the corresponding copy of the contract.
12. The Agreement may be concluded in German and English.

4. Subject of the Agreement

1. The subject matter of the Agreement is the provision of IP and transport services and associated services (in exceptional cases also corresponding hardware) in accordance with the descriptions on the website of Inter.link. Inter.link also offers further services which the Customer can book separately. Inter.link provides the agreed services on the Inter.link patch panel in the Meet Me Room ("MMR"), via a tunnel (e.g. GRE) or at another transfer point to be defined in the individual case at the Customer's location up to the Internet or another agreed point. The Customer is responsible in all respects for any necessary crossconnects, unless Inter.link explicitly offers the crossconnect as part of the service.

2. Durch Inter.link eventuell bereitgestellte Hardware bleibt Eigentum von Inter.link. Solche Hardware ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses auf Kosten des Kunden an die Inter.link GmbH, Boxhagener Straße 80, 10245 Berlin (oder eine andere, dem Kunden rechtzeitig mitgeteilte Adresse) zurückzusenden.
3. Inter.link ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Subunternehmer als Erfüllungsgehilfen für die Leistungserbringung einzusetzen.
4. Der genaue Umfang der von Inter.link zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

2. Any hardware provided by Inter.link remains the property of Inter.link. After termination of the contractual relationship, such hardware must be returned at the Customer's expense to Inter.link GmbH, Boxhagener Straße 80, 10245 Berlin (or another address notified to the Customer in good time).
3. Inter.link is entitled, at its own discretion, to use subcontractors as vicarious agents for the provision of services.
4. The exact scope of the services to be provided by Inter.link results from the respective Offer.

5. Nutzungsrechte

1. Mit Vertragsbeginn räumt Inter.link dem Kunden das zeitlich auf die Vertragslaufzeit beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht ein, schutzfähige Bestandteile der Leistungen von Inter.link vertragsgemäß zu nutzen. Das Nutzungsrecht ist nur insoweit unterlizenzierbar, als dies für die bestimmungsgemäße Nutzung der Leistungen durch den Kunden zwingend erforderlich ist oder dies abweichend vereinbart ist. Weitergehende gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

5. Rights of Use

1. Upon commencement of the Agreement, Inter.link grants the Customer the non-exclusive, non-transferable right, limited in time to the term of agreement, to use protectable components of the services of Inter.link in accordance with the Agreement. The right of use can only be sublicensed to the extent that this is absolutely necessary for the intended use of the services by the Customer or if separately agreed. Further legal rights of the Customer remain unaffected.

6. Pflichten des Kunden, Update-, Support- und Wartungsleistungen

1. Der Kunde verpflichtet sich, ihm von Inter.link zur Verfügung gestellte IP-Adressen und die übrigen bereitgestellten Leistungen nicht für rechtswidrige Handlungen einzusetzen, sie missbräuchlich zu nutzen oder sie derart zu nutzen, dass die Nutzung eine technische Einschränkung für andere Kunden oder Dritte darstellt. Sollte Inter.link von Dritten wegen eines schuldhaften Missbrauchs der IP-Adressen oder sonstiger von Inter.link bereitgestellter Services in Anspruch genommen werden, wird der Kunde Inter.link von sämtlichen im Zusammenhang mit dieser Inanspruchnahme entstehenden Kosten auf erstes Anfordern freistellen, einschließlich notwendiger Rechtsverfolgungskosten bis zur Höhe der gesetzlichen Gebühren. Der Kunde wird Inter.link bei der Verteidigung

6. Obligations of the Customer, Update, Support and Maintenance Services

1. The Customer commits not to use IP addresses made available to him by Inter.link and the other services provided for illegal acts, to misuse them or to use them in such a way that the use represents a technical restriction for other customers or third parties. Should a claim be made against Inter.link by Third Parties due to a culpable misuse of the IP addresses or other services provided by Inter.link, the Customer will indemnify Inter.link against all costs arising in connection with this claim on first demand, including necessary legal costs up to the amount of the statutory fees. The Customer shall support Inter.link to the best of its ability in the defence against such claims by third parties.

gegen solche Ansprüche Dritter nach Kräften unterstützen.

2. Der Kunde wird Inter.link oder Mitarbeitern von Inter.link nach vorheriger Ankündigung Zutritt zu seinen Räumlichkeiten zum Zwecke der Wartung gewähren sofern dort von Inter.link bereitgestellte Geräte installiert sind. Inter.link wird notwendige Vorort-Arbeiten rechtzeitig ankündigen und die Beeinträchtigung des Geschäftsbetriebs so gering wie möglich halten.
3. Der Kunde hat Inter.link einen oder mehrere Ansprechpartner in seinem Unternehmen zu benennen, die zur Entgegennahme und Abgabe von Willenserklärungen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis mit Inter.link berechtigt sind. Diese Ansprechpartner müssen auch über die notwendigen technischen Kenntnisse verfügen, um bei einer eventuellen Problemanalyse und -beseitigung die Anweisungen und Lösungsvorschläge der Inter.link umsetzen zu können.
4. Der Umfang der vereinbarten Support- und Wartungsleistungen ist im Angebot und im Service Level Agreement festgelegt.
5. Der Kunde ist verpflichtet, Inter.link etwaige Funktionsausfälle, Störungen oder Beeinträchtigungen unverzüglich und mit möglichst genauer Fehlerbeschreibung mitzuteilen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach und entsteht Inter.link hierdurch ein Schaden, so ist der Kunde verpflichtet, Inter.link diesen Schaden zu ersetzen. Funktionsausfälle, Fehlfunktionen oder Beeinträchtigungen sind vom Kunden wie in der Eskalationsmatrix festgelegt (abrufbar im Kundenportal unter https://portal.inter.link) zu melden. Notfälle, insbesondere außerhalb der Geschäftszeiten, sind auch telefonisch unter der dem Kunden zur Verfügung gestellten Support-Telefonnummer zu melden, um eine zeitnahe Unterstützung zu gewährleisten. Telefonische Meldungen werden 24/7 entgegengenommen. Es gilt das diesem Master Service Agreement verbundene Service Level Agreement. Die aktuelle Form des Service Level Agreements kann unter https://inter.link/legal abgerufen werden.
6. Der Kunde gewährleistet, dass er bei der Nutzung der Inter.link - Dienste alle anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die des Urheberrechts und des Datenschutzes, einhält.

2. The Customer shall grant Inter.link or employees of Inter.link access to its premises for the purpose of maintenance after prior announcement, provided that devices provided by Inter.link are installed there. Inter.link will announce any necessary on-site work in good time and keep the impairment of business operations as low as possible.
3. The Customer must name one or more contact persons in his company to Inter.link who are authorised to receive and issue declarations of intent in connection with the contractual relationship with Inter.link. These contact persons must also have the necessary technical knowledge in order to be able to implement Inter.link's instructions and proposed solutions in the event of a possible problem analysis and elimination.
4. The scope of the agreed support and maintenance services is set out in the Offer and in the Service Level Agreement.
5. The Customer is obliged to inform Inter.link of any functional failures, malfunctions or impairments immediately and with the most accurate description of the error possible. If the Customer does not comply with this obligation and Inter.link suffers damage as a result, the Customer is obliged to compensate Inter.link for this damage. Functional failures, malfunctions or impairments are to be reported as set out in the escalation matrix (available in the customer portal at https://portal.inter.link). Emergencies, particularly outside of business hours, are also to be reported by telephone under the support telephone number provided to the Customer, also to ensure prompt support. Telephone reports are accepted 24/7. The Service Level Agreement connected to this Master Service Agreement shall apply. The current version of the Service Level Agreement can be accessed at https://inter.link/legal.
6. The Customer warrants that when using the Inter.link services he will comply with all applicable statutory provisions, in particular those relating to copyright and data protection.

7. Gewährleistung

1. Für kostenlose Leistungen und als Dienstleistungen erbrachte Leistungen leistet Inter.link Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. Soweit im Angebot nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, leistet Inter.link für Mängel bei der Bereitstellung der Leistungen im Übrigen Gewähr nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.
3. Sind die von Inter.link nach dem Vertrag zu erbringenden Leistungen mangelhaft, wird Inter.link innerhalb angemessener Frist und nach Zugang einer in Schrift- oder Textform übermittelten Mängelrüge des Kunden die Leistungen nach seiner Wahl nachbessern oder erneut erbringen. Als Nachbesserung gilt auch die Bereitstellung von Nutzungsanweisungen, mit denen der Kunde aufgetretene Mängel zumutbar umgehen kann, um die Leistungen vertragsgemäß zu nutzen. Erreichbarkeitsprobleme von einzelnen IP-Adressen oder ASNs, die außerhalb der Kontrolle von Inter.link liegen, bspw. auf Grund von Störungen in anderen Netzen oder restriktiven Peering-Policies, zählen nicht als Mangel.
4. Der Kunde wird Inter.link eventuell auftretende Mängel unverzüglich in Schrift- oder Textform anzeigen. Die Mängelanzeige muss alle dem Kunden vorliegenden Informationen enthalten, die zur Identifikation, Reproduktion, Analyse und Behebung des Mangels durch Inter.link erforderlich sind. Weiterhin wird der Kunde Inter.link bei der Behebung von Mängeln unentgeltlich in zumutbarer Weise unterstützen.
5. Für vom Kunden geltend gemachte Schadenersatzansprüche gelten die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 8.
6. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.
7. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt ein (1) Jahr, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder betreffen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes.

7. Warranty

1. For free services and work provided as services, Inter.link provides a warranty in accordance with the statutory provisions.
2. Unless expressly agreed otherwise in the Offer, Inter.link warrants for Defects in the provision of the services in accordance with the following provisions.
3. If the services to be provided by Inter.link according to the Agreement are defective, Inter.link will, within a reasonable period of time and after receipt of a notice of defect from the Customer in writing or text form, either rectify the services or provide them again, at its discretion. The provision of instructions for use with which the Customer can reasonably circumvent Defects that have occurred in order to use the services in accordance with the Agreement shall also be deemed to be rectification.
   Reachability issues affecting individual IP addresses or ASNs that are outside Inter.link's control, for example due to disruptions in other networks or restrictive peering policies, shall not constitute a defect.
4. The Customer shall immediately notify Inter.link of any Defects occurring in writing or text form. The notice of Defects must contain all information available to the Customer which is necessary for the identification, reproduction, analysis and rectification of the Defect by Inter.link. Furthermore, the Customer shall support Inter.link in the rectification of Defects free of charge in a reasonable manner.
5. The limitations of liability in clause 8 shall apply to claims for damages asserted by the Customer.
6. Further warranty claims are excluded.
7. The limitation period for warranty claims is one (1) year, unless they are based on intent or gross negligence or relate to damages from injury to life, limb or health or claims based on the Product Liability Act.

8. Haftung

1. Inter.link haftet für unentgeltliche Leistungen nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
2. Im Übrigen haftet Inter.link für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
3. In Fällen einfacher Fahrlässigkeit haftet Inter.link für die Verletzung einer vertraglichen Hauptleistungspflicht (*Kardinalpflichten* nach deutschem Recht). Eine Hauptvertragspflicht im Sinne dieser Klausel ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde daher regelmäßig vertrauen darf.
4. Im Falle von Ziffer 8.3 haftet Inter.link nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden.
5. Die Haftung nach vorstehender Ziffer 8.3 ist auf den typischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.
6. In jedem Fall, außer in den in Ziff. 8.2 genannten Fällen ist die Haftung von Inter.link höchstens auf die Versicherungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung von Inter.link begrenzt. Inter.link unterhält eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 5.000.000 EUR pro Jahr, dreimal maximiert. Nach Unterzeichnung des Vertrags und jedes Jahr im Dezember wird Inter.link dem Kunden auf Anfrage eine Bestätigung seines Versicherers für das folgende Kalenderjahr vorlegen.
7. Im Falle von Ziffer 8.3 ist die Haftung für Schäden durch Datenverlust auf den Betrag der Datenwiederherstellung begrenzt, der auch bei regelmäßiger und gefahrentsprechender Datensicherung durch den Kunde angefallen wäre.
8. Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend zugunsten der Mitarbeiter, Beauftragten und Erfüllungsgehilfen von Inter.link.
9. Eine etwaige Haftung von Inter.link für gegebene Garantien (die ausdrücklich als solche gekennzeichnet sein müssen) und für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz oder dem Datenschutzrecht bleibt unberührt.

8. Liability

1. Inter.link is liable for free services in accordance with the applicable statutory provisions.
2. Otherwise, Inter.link shall be liable without limitation for intent and gross negligence as well as for damages arising from injury to life, body or health.
3. In cases of simple negligence, Inter.link is liable for the breach of a main contractual obligation (*cardinal obligations* under German law). A main contractual obligation within the meaning of this clause is an obligation, the fulfilment of which enables the proper execution of the Agreement in the first place and on the observance of which the Customer may therefore regularly rely.
4. In the case of clause 8.3, Inter.link is not liable for lack of economic success, lost profit and indirect damage.
5. The liability according to the above clause 8.3 is limited to the typical damage foreseeable at the time of the conclusion of Agreement.
6. In any case, except for the cases specified in clause 8.2, the liability of Inter.link shall be limited at most to the sum insured under Inter.link's business liability insurance. Inter.link shall maintain public liability insurance with a sum insured of at least 5,000,000 EUR per year, maximised thrice. After signing the Agreement and every year in December, Inter.link will provide the Customer with a confirmation of its insurer for the following calendar year upon request.
7. In the case of clause 8.3, the liability for damages due to loss of Data is limited to the amount of data recovery that would have been incurred even if the Customer had backed up the Data regularly and in accordance with the risk.
8. The limitations of liability apply accordingly in favour of the employees, agents and vicarious agents of Inter.link.
9. Any liability of Inter.link for guarantees given (which must be expressly labelled as such) and for claims arising from the Product Liability Act or data protection law remains unaffected.

10. Jede weitere Haftung von Inter.link ist ausgeschlossen.

10. Any further liability of Inter.link is excluded.

9. Abwerbeverbot

1. Der Kunde verpflichtet sich, es für die Dauer des Vertrags zu unterlassen, irgendeinen Mitarbeitenden, der bei Inter.link angestellt oder sonst beschäftigt ist, zu beschäftigen oder anzuwerben oder abzuwerben oder zu versuchen, diesen an- oder abzuwerben. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen diese Ziffer 9 verpflichtet sich der Kunde, an Inter.link eine Vertragsstrafe in Höhe der von Inter.link an den abgeworbenen Mitarbeitenden geleisteten jährlichen Bruttozahlungen zu leisten.

9. Non-solicitation

1. The Customer undertakes for the duration of the Agreement to refrain from employing or recruiting or enticing away or attempting to employ or entice away any employee who is employed or otherwise employed by Inter.link. In the event of any breach of this Clause 9, the Customer agrees to pay to Inter.link a penalty equal to the gross annual payments made by Inter.link to the solicited employee.

10. Laufzeit und Kündigung

1. Die nachfolgenden Regelungen gelten nur, sofern und soweit die Parteien nichts anderweitiges vereinbart haben. Die Regelungen dieser Ziffer 10 gelten nur für Dauerschuldverhältnisse.
2. Falls mehrere oder redundante Services zur Verfügung gestellt werden, beginnt die jeweilige Vertragslaufzeit individuell je Service. Somit kann es bedingt zu abweichenden Vertragslaufzeiten kommen.
3. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, soweit nicht für einzelne Leistungen etwas anderes vereinbart ist, 36 Monate ab Inkrafttreten des Vertrags.
4. Die Laufzeit verlängert sich jeweils um weitere zwölf Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder der jeweiligen Laufzeit schriftlich, per E-Mail oder online gekündigt wird. Beauftragt Inter.link im Auftrag des Kunden Dritte mit der Erbringung von (Teil-) Leistungen, verlängert sich die vorgenannte Kündigungsfrist auf sechs Monate zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder der jeweiligen Laufzeit.
5. Inter.link ist ferner berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde mit der Zahlung des vereinbarten Entgelts für zwei oder mehr Monate in Verzug ist und Inter.link den Kunden mit einer Frist von zwei (2) Wochen vor Wirksamwerden der Kündigung in Textform (z. B. per E-Mail) hierauf hingewiesen hat.

10. Term and Termination

1. The following provisions shall apply only if and to the extent that the Parties have not agreed otherwise. The provisions of this Clause 10 shall only apply to continuing obligations.
2. If several or redundant services are provided, the respective Agreement term begins individually for each service. This may result in different Agreement terms.
3. Unless otherwise agreed for individual services, the minimum Agreement term shall be 36 months from the effective date of the Agreement.
4. The term shall be extended by a further twelve months in each case if the Agreement is not terminated in writing, by e-mail or online with three months' notice to the end of the minimum Agreement term or the respective term. If Inter.link commissions third parties to provide (partial) services on behalf of the Customer, the aforementioned notice period shall be extended to six months to the expiry of the minimum Agreement term or the respective term.
5. Inter.link is further entitled to terminate the Agreement without notice if the Customer is in arrears with the payment of the agreed Fees for two (2) or more months and Inter.link has notified the Customer in text form (e.g., by e-mail) at least two (2) weeks prior to the effective date of termination.

6. Unabhängig von einem Kündigungsrecht steht Inter.link nach Ablauf des vorgenannten Zwei-Monats-Zahlungsverzuges und unter der Einhaltung einer Frist von zwei (2) Wochen vor Wirksamwerden der folgenden Maßnahmen alternativ das Recht zu, ganz oder teilweise eine oder mehrere der nachstehenden Maßnahmen zu ergreifen:

   i) Suspendierung (vorübergehende Aussetzung) der Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Leistungen oder einzelner Leistungsbestandteile;

   ii) Teilweise Dekommissionierung einzelner Dienste oder Komponenten;

   iii) Leistungs- und Zugriffsbeschränkungen, insbesondere Begrenzung von Bandbreite, Priorisierung des Datenverkehrs, Einschränkung von Funktionsmerkmalen oder Entzug von Administrationsrechten;

   iv) Sperrung des Zugangs zu bestimmten Diensten oder Systemen sowie Zurückbehaltung entgeltpflichtiger Zusatzleistungsbestandteile;

   v) Verrechnung und Sicherstellungsmaßnahmen, insbesondere Einbehaltung von Sicherheiten, Geltendmachung von Aufrechnungsrechten und Einforderung von Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen vor Wiederaufnahme der Leistung.

   vi) Kündigung von eventuellen Vorleistungsproduktion bei Dritten, die zur Erfüllung des Kundenauftrages notwendig sind, dessen vertragliche Fortführung auf Grund der ausstehenden Zahlungen des Kunden Inter.link nicht mehr zugemutet werden kann.

7. Eine Suspendierung, Beschränkung oder eine Dekommissionierung entbindet den Kunden nicht von bestehenden oder künftig fälligen Zahlungsverpflichtungen; Entgelte laufen weiter und sind unverändert geschuldet. Zusätzlich können Verzugszinsen, Mahngebühren und angemessene Verzugsschadenersatzfor-

6. Independently of any right of termination, upon expiry of the aforementioned two (2) month arrears period and subject to a two (2) week notice period prior to taking effect, Inter.link shall alternatively be entitled to fully or partially implement one or more of the following measures:

   i) Suspension (temporary stop) of the provision of the contractually owed services or individual service components;

   ii) Partial decommissioning of individual services or components;

   iii) Performance and access restrictions, in particular limitation of bandwidth, prioritization of data traffic, restriction of features, or revocation of administrative rights;

   iv) Blocking access to certain services or systems and withholding chargeable ancillary service components;

   v) Offsetting and security measures, in particular retention of guarantees, assertion of set-off rights, and usage and settlement of advance payments or security deposits prior to resumption of service.

   vi) Termination of any third-party upstream services procured for the fulfilment of the Customer's order where continued contractual performance by Inter.link can no longer reasonably be expected due to the Customer's outstanding payments.

7. Suspension, restriction, or decommissioning shall not release the Customer from existing or future payment obligations; fees shall continue to accrue and remain payable in full. In addition, late payment interest, dunning fees, and reasonable claims for damages due to default may be asserted. Restoration or reactivation of the services shall occur only after full settlement of

derungen geltend gemacht werden. Die Wiederherstellung bzw. Reaktivierung der Leistungen erfolgt nur nach vollständigem Ausgleich aller rückständigen Forderungen sowie nach Zahlung etwaiger Reaktivierungs-, Administrations- oder sonstiger von Inter.link entstandener Kosten; diese Kosten trägt der Kunde.

Eine Haftung von Inter.link für etwaige sich darauf mittelbar oder unmittelbar ergebende Schäden, die dem Kunden durch eine rechtmäßige Ausübung der vorstehenden Rechte der Inter.link entstehen, ist ausgeschlossen.

Soweit die Maßnahmen die dauerhafte Außerdienststellung einzelner Leistungsbestandteile betreffen, wird Inter.link den Kunden, soweit möglich, zuvor (i) über die betroffenen Komponenten informieren und (ii) die wirtschaftlich vertretbaren Optionen für eine Wiedereinschaltung oder Ersatzleistungen nennen.

Die Frist von zwei (2) Wochen beginnt mit Zugang der Mitteilung in Textform beim Kunden. Sofern der Kunde innerhalb der Frist den Rückstand vollständig tilgt, sind die vorgenannten Rechte nicht anwendbar. Bleibt die Zahlung aus, ist Inter.link – unbenommen weiterer vertraglicher oder gesetzlicher Rechte – berechtigt, die vorgenannten Maßnahmen zu ergreifen oder stattdessen fristlos zu kündigen.

Die Möglichkeit einer Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Es gilt § 314 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

all outstanding amounts and payment of any reactivation, administration, or other costs incurred by Inter.link; such costs shall be borne by the Customer.

Inter.link shall not be liable for any direct or indirect damages incurred by the Customer as a result of a lawful exercise of the foregoing rights.

To the extent that the measures involve the permanent decommissioning of individual service components, Inter.link shall, where possible, (i) inform the Customer in advance about the affected components and (ii) indicate economically reasonable options for reactivation or replacement services.

The two (2) week notice period shall begin upon receipt of the written notice by the Customer. If the Customer fully settles the outstanding amount within this period, the aforementioned rights shall not apply. If payment is not made, Inter.link–without prejudice to any other contractual or statutory rights–shall be entitled to implement the aforementioned measures or, alternatively, to terminate the Agreement without notice.

The right to terminate for good cause remains unaffected for both parties. §314 of the German Civil Code (BGB) shall apply.

11. Vergütung und Fälligkeit

1. Der Kunde hat die im Angebot oder nachfolgend vereinbarte Vergütung für die Dauer des Vertrages und bis zum Zeitpunkt der wirksamen Kündigung oder des Ablaufs des Vertrages zu zahlen.
2. Die jeweils gültigen Preise sind der Aufstellung im Kundenportal unter [https://portal.inter.link] entnehmbar. Rechnungsgrundlage ist die bei Vertragsschluss im Kundenportal veröffentlichte Aufstellung der Preise. Abweichungen von dieser Regelung können im Be-

11. Remuneration and Due Date

1. The Customer shall pay the remuneration agreed in the Offer or hereinafter for the duration of the Agreement and until the effective termination or expiry of the Agreement.
2. The currently valid prices can be found in the listing on the customer portal at [https://portal.inter.link]. The basis for invoicing is the listing of prices published on the customer portal at the time of conclusion of the contract. Deviations from this rule can be agreed upon in the order form. Inter.link's options for adjusting

stellformular vereinbart werden. Anpassungsmöglichkeiten der Preise durch Inter.link werden durch Ziffern 11.16, 11.17 11.18 und 11.19 bestimmt.

3. Von der Aufstellung der Preise abweichend im Bestellformular vereinbarte Preise gelten nur für die initiale Vertragslaufzeit gemäß Ziffer 10.3 und finden keine Anwendung auf Vertragsverlängerungen. Anpassungen der Preise durch Inter.link sind nach 11.13, 11.14, 11.15 und 11.16 möglich.
4. Abgerechnet wird bei verbrauchs**un**abhängigen Services monatlich im Voraus. Die Preise richten sich nach der gültigen Aufstellung der Preise sofern nicht anders vereinbart.
5. Abgerechnet wird bei verbrauchs**ab**hängigen Services monatlich nachträglich nach der verbrauchten Bandbreite bzw. den gebuchten Leistungen. Maßgeblich für die Berechnung des Verbrauchs sind die von Inter.link gemessenen und per Rechnung dem Kunden zur Verfügung gestellten Werte. Sofern nicht anders vereinbart, gilt für zusätzlich genutzte Bandbreite („Burst") derselbe Preis pro Mbit/s wie für die vertraglich vereinbarte verpflichteten Datenrate (monatlicher Preis geteilt durch die enthaltenen Mbit/s). Für alle anderen verbrauchsabhängigen Leistungen gelten, sofern nicht abweichend vereinbart, die Preise gemäß der jeweils aktuellen Aufstellung der Preise.
6. Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, verstehen sich alle Beträge als Nettobeträge zzgl. anwendbarer Umsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe und weiterer Abgaben (soweit anfallend).
7. Vereinbarte Einmalzahlungen sind bei Vertragsabschluss fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.
8. Sofern nicht anders vereinbart, ist die Zahlung direkt bei Leistungserbringung fällig. Je nach Bonität kann Rechnungsstellung vereinbart werden. Das Zahlungsziel für Rechnungen beträgt standardmäßig Zahlung per Vorkasse. Je nach Bonität können 14/30 Tage gesondert als Zahlungsziel vereinbart werden. Inter.link behält sich das Recht vor, die Zahlungsmodalitäten auf Grundlage des Ergebnisses eines durchgeführten Bonitätschecks anzupassen, insbesondere durch Verkürzung des Zahlungsziels oder die Anforderung einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung.

prices are determined by sections 11.16, 11.17 11.18 and 11.19.

3. Prices agreed in the order form that deviate from the listing prices shall only apply to the initial contract term in accordance with Section 10.3 and shall not apply to contract extensions. Inter.link may adjust prices in accordance with Sections 11.13, 11.14, 11.15, and 11.16.
4. In the case of consumption-**in**dependent services, billing shall be monthly in advance. The prices are based on the current price listing unless otherwise agreed.
5. In the case of consumption-**de**pendent services, billing shall be monthly in arrears according to the bandwidth consumed or the services booked. The values measured by Inter.link and made available via invoice to the Customer are decisive for the calculation of the consumption. Unless otherwise agreed, the same price per Mbps for the committed data rate (price per month divided by Mbps included) applies for additionally used bandwidth ("burst"). For all other consumption-dependent services the prices are based on the current price listing unless otherwise agreed.
6. Unless expressly agreed otherwise, all amounts are net amounts plus applicable VAT at the statutory rate and other duties (where applicable).
7. Agreed one-off payments are due upon conclusion of Agreement, unless otherwise agreed.
8. Unless otherwise agreed, payment is due immediately upon provision of the service. Depending on creditworthiness, invoicing may be agreed. The standard payment term for invoices is prepayment. Depending on the customer's credit score, 14/30 days payment terms can be agreed upon separately. Inter.link reserves the right to adjust the payment terms based on the results of a conducted credit check, in particular by shortening the payment period or requiring an advance payment or security deposit.

9. Bei Ablauf oder Beendigung des Vertrages aus irgendeinem Grund werden ausstehende Fehler, die vor dem Datum des Ablaufs oder der Beendigung gemeldet wurden, im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien behandelt.
10. Bei vereinbarten Teilleistungen und für Teilrechnungen gelten die Regelungen dieser Ziffer 11. entsprechend. Ist ein Teilbetrag einer Rechnung streitig, so ist stets der unstreitige Teil zu bezahlen.

11. Falls mehr als 15 % des gesamten Datenverkehrs an ein einzelnes Ziel-ASN (Destination ASN) gesendet werden, behält sich Inter.link das Recht vor, für die entsprechende 95/5-Perzentildatenmenge ein zusätzliches Entgelt in Höhe von 0,10 EUR pro Mbit/s auf den vereinbarten Preis pro Mbit/s zu erheben.
12. Falls der gesamte Datenverkehr zu oder über AS3320 mehr als 25 % der vereinbarten verpflichteten Datenrate oder der Flat-Rate überschreitet, behält sich Inter.link das Recht vor, für die entsprechende 95/5-Perzentil-Trafficmenge ein zusätzliches Entgelt in Höhe von 0,90 EUR pro Mbit/s zu erheben.
13. Für **Nicht-**Aggregierte Services ("Single Service Measurements") wird der 95/5-Perzentil-Traffic wie folgt berechnet: Für jede Abrechnungsperiode misst Inter.link ein- und ausgehenden Traffic des Services in aufeinanderfolgenden Fünf-(5)-Minuten-Intervallen („Messintervall") unter Verwendung des standardmäßigen Flow-Messverfahrens von Inter.link (z. B. NetFlow/IPFIX/sFlow). Die Messdaten und die Messmethode von Inter.link sind für die Abrechnung maßgeblich.
    Am Ende der Periode werden alle Eingangs-Intervallwerte absteigend sortiert; die höchsten fünf Prozent (5 %) werden verworfen und der höchste verbleibende Wert ist das „95. Perzentil Inbound". Dasselbe Verfahren wird unabhängig für die Ausgangswerte angewandt, um das „95. Perzentil Outbound" zu bestimmen.
    Die Abrechnungsrelevante Nutzung („Billable Utilization") für den Service ist der jeweils höhere Wert aus dem 95. Perzentil Inbound und dem 95. Perzentil Outbound. Die Werte werden für die Rechnungsstellung auf zwei (2) Dezimalstellen gerundet.
    Der Kunde kann innerhalb von dreißig (30) Tagen

9. Upon expiration or termination of the Agreement for any reason, outstanding errors reported prior to the date of expiration or termination shall be addressed by mutual agreement of the Parties.

10. In the event of agreed partial services and for partial invoices, the provisions of this Clause 11 shall apply accordingly. If a partial amount of an invoice is disputed, the undisputed part shall always be paid.

11. In case more than 15% of the total traffic is sent to a single destination ASN, Inter.link reserves the right to charge an additional 0.10 EUR on top of the agreed price per Mbps for the amount of 95/5 percentile traffic.

12. In case the total traffic to or through AS3320 exceeds 25% of the committed data rate or flat rate, Inter.link reserves the right to charge an additional 0.90 EUR per Mbps for the amount of 95/5 percentile traffic.

13. For **Non**-Aggregated Services (Single Service Measurements) the 95/5 percentile traffic is calculated as follows: For each billing period Inter.link measures inbound and outbound traffic for the Service in consecutive five (5) minute intervals ("Measurement Interval") using Inter.link's standard flow measurement (e.g. NetFlow/IPFIX/sFlow). Inter.link's measurement data and method are authoritative for billing.
    At period end, all inbound interval values are sorted descending; the highest five percent (5%) are discarded and the highest remaining value is the "95th Percentile Inbound". The same applies independently to outbound values to produce the "95th Percentile Outbound".
    The billable utilization for the Service is the greater of the 95th Percentile Inbound and the 95th Percentile Outbound. Values are rounded to two (2) decimal places for invoicing. The Customer may, within thirty (30) days of invoice receipt, request one electronic export or extract of raw flow data for independent verification. If a verified billing error >2% is found, Inter.link shall correct the invoice.

nach Erhalt der Rechnung einmalig einen elektronischen Export oder Auszug der Roh-Flow-Daten zur unabhängigen Überprüfung anfordern. Wird ein verifizierter Abrechnungsfehler von mehr als zwei Prozent (>2 %) festgestellt, korrigiert Inter.link die Rechnung.

14. Für **aggregierte** Services (Messung mehrerer Services) wird der 95/5-Perzentil-Traffic wie folgt berechnet: Für jede Abrechnungsperiode misst Inter.link den ein- und ausgehenden Traffic aller in der Aggregation enthaltenen Services in aufeinanderfolgenden fünf (5) Minuten-Intervallen („Messintervall") unter Verwendung des standardmäßigen Flow-Messverfahrens von Inter.link (z. B. NetFlow/IPFIX/sFlow). Die Messdaten und die Messmethode von Inter.link sind für Abrechnungszwecke maßgeblich.
    Am Ende der Periode werden alle Eingangs-Intervallwerte aller aggregierten Services zusammengeführt und absteigend sortiert; die höchsten fünf Prozent (5 %) werden verworfen und der höchste verbleibende Wert ist das aggregierte „95. Perzentil Inbound". Dasselbe Verfahren wird unabhängig für die Ausgangswerte angewandt, um das aggregierte „95. Perzentil Outbound" zu ermitteln.
    Die abrechnungsrelevante aggregierte Auslastung ist der jeweils höhere Wert aus dem aggregierten 95. Perzentil Inbound und dem aggregierten 95. Perzentil Outbound. Die Werte werden für die Rechnungsstellung auf zwei (2) Dezimalstellen gerundet.
    Der Kunde kann innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungserhalt einmalig einen elektronischen Export oder Auszug der Roh-Flow-Daten zur unabhängigen Überprüfung anfordern. Wird ein verifizierter Abrechnungsfehler von mehr als zwei Prozent (>2 %) festgestellt, korrigiert Inter.link die Rechnung.
15. Im Falle der Nutzung der DDoS-Schutzmaßnahmen ist der Kunde ausschließlich berechtigt, die vertraglich vereinbarten und im Bestellformular spezifizierten Leistungen zu nutzen. Überschreitet der tatsächliche Verbrauch, insbesondere im Rahmen von DDoS-/Schutzmaßnahmen oder sonstiger Übernutzung, die vertraglich zugesicherte Kapazität, ist Inter.link berechtigt, die Mehrnutzung gemäß der jeweils gültigen Aufstellung der Preise abzurechnen.

14. For **aggregated** Services (multiple service measurements) the 95/5 percentile traffic is calculated as follows: For each billing period, Inter.link measures inbound and outbound traffic across all Services included in the aggregation in consecutive five (5) minute intervals ("Measurement Interval") using Inter.link's standard flow measurement (e.g. NetFlow/IPFIX/sFlow). Inter.link's measurement data and method are authoritative for billing.
    At period end, all inbound interval values from all aggregated Services are combined and sorted in descending order; the highest five percent (5%) are discarded and the highest remaining value is the aggregated "95th Percentile Inbound". The same procedure is applied independently to all outbound interval values to produce the aggregated "95th Percentile Outbound".
    The billable aggregated utilization is the greater of the aggregated 95th Percentile Inbound and the aggregated 95th Percentile Outbound. Values are rounded to two (2) decimal places for invoicing.
    The Customer may, within thirty (30) days of invoice receipt, request one electronic export or extract of raw flow data for independent verification. If a verified billing error >2% is found, Inter.link shall correct the invoice.
15. In the case of using DDoS protection services, the Customer is entitled to use only the services agreed in the contract and specified in the order form. If actual usage, in particular in the context of DDoS/protection services or other over-usage, exceeds the contracted capacity, Inter.link is entitled to charge for the excess usage in accordance with the applicable price listing.

16. Inter.link ist berechtigt, die Preise (Ziffer 11.2) unter Einhaltung der nachfolgenden Voraussetzungen anzupassen, wobei eine Anpassung sowohl zu einer Verringerung der Preise führen kann als auch zu einer Erhöhung.
    a. Eine Anpassung der Preise darf nicht innerhalb des ersten Vertragsjahres und nur höchstens zwei (2) Mal pro Kalenderjahr erfolgen.
    b. Preisanpassungen wird Inter.link dem Kunden spätestens 30 Tage vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen.
    c. Die Preisanpassung erfolgt gemäß Anpassungsgrundlage im Sinne von Ziffer 11.19.

17. Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, der Mitteilung innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Zugang schriftlich zu widersprechen. Unterbleibt der form- und fristgerechte Widerspruch, gilt die Erhöhung als angenommen und tritt zum angegebenen Wirksamkeitsdatum in Kraft. Inter.link wird den Kunden in der Mitteilung gesondert auf die 14-Tage-Frist, die Form (Textform) und die Rechtsfolge seines Schweigens (Zustimmungsfiktion) hinweisen; ohne diesen Hinweis tritt die Fiktion nicht ein. Widerspricht der Kunde fristgerecht, so treten die Parteien in Verhandlungen. Gelingt es den Parteien nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach Zugang des Widerspruchs eine Einigung zu finden, ist Inter.link berechtigt, die Vereinbarung mit Wirkung zum Wirksamkeitsdatum zu kündigen.
18. Inter.link teilt dem Kunden auf deren schriftliche Anfrage mit, auf welcher Anpassungsgrundlage im Sinne von Ziffer 11.19 die Preisanpassung erfolgt ist.
19. Die Anpassung der Preise darf alternativ pro Preisanpassung nur gemäß einer der nachfolgend genannten Anpassungsgrundlagen erfolgen:
    a. Gestattet ist die Preisanpassung auf Basis des vom Statistischen Bundesamt (Destatis) veröffentlichten Verbraucherpreisindex (VPI) nach folgender Berechnungsformel:
    Neuer Preis = Momentaner Preis × max (1,03; VPI momentaner Monat/ VPI gleicher Monat des Vorjahres). Beträgt die

16. Inter.link is entitled to adjust the prices (Section 11.2) in accordance with the following conditions, whereby an adjustment may result in either a reduction or an increase in prices.
    a. Prices may not be adjusted within the first year of the contract and may only be adjusted a maximum of two (2) times per calendar year.
    b. Inter.link shall notify the customer of price adjustments in writing (email is sufficient) at least 30 days before they take effect.
    c. The price adjustment shall be made in accordance with the basis for adjustment within the meaning of Section 11.19.

17. In the event of a price change, the customer has the right to object to the notification in writing within fourteen (14) calendar days of receipt. If no objection is made in the proper form and within the specified period, the increase shall be deemed accepted and shall take effect on the specified effective date. In the notice, Inter.link will specifically inform the customer of the 14-day period, the required form (written form), and the legal consequence of the customer's silence (deemed consent); without this notice, deemed consent does not apply. If the customer objects within the deadline, the parties shall enter into negotiations. If the parties are unable to reach an agreement within two (2) weeks of receipt of the objection, Inter.link shall be entitled to terminate the agreement with effect from the effective date.
18. Upon written request, Inter.link shall inform the customer of the basis for the price adjustment within the meaning of Section 11.19.
19. Alternatively, prices may only be adjusted in accordance with one of the following adjustment bases:
    a. Price adjustments are permitted on the basis of the consumer price index (CPI) published by the Federal Statistical Office (Destatis) using the following calculation formula: New price = Current price × max(1.03, CPI for the current month/CPI for the same month of the previous year). Example: 1 % CPI = 3 %

VPI-Steigerung z.B. 1 %, erfolgt eine Erhöhung um 3 %; beträgt sie 5 % um 5%. Erhöhungen nach lit a) sind auf 15 % pro Vertragsjahr begrenzt und dürfen höchstens zweimal pro Kalenderjahr erfolgen.

b. Gestattet ist die Preisanpassung vor dem Hintergrund einer Kostenänderung für die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen von Inter.link infolge einer Veränderung von Lohn-, Material-, Energie-, Entwicklungs- oder Infrastruktur-Kosten in einem Ausmaß, dass die Vertragsparteien eine Anpassung des bestehenden Vergütungsniveaus um mindestens 3 % vornehmen würden, wenn der bestehende Vertrag neu abgeschlossen werden würde. In diesem Fall passt Inter.link die Preise unter Zugrundelegung der vorbezeichneten Kostenänderung an. Kostenerhöhungen und Kostensenkungen werden in gleichem Umfang preiswirksam berücksichtigt, Preiserhöhungen sind auf fünfzehn (15) Prozent der Entgelte pro Vertragsjahr begrenzt.

increase, 5 % CPI = 5 % increase. Increases under a.) capped at 15 % per contract year, max twice per calendar year.

b. Price adjustments are permitted in the event of a change in the costs incurred by Inter.link for the provision of the contractual services as a result of a change in wage, material, energy, development, or infrastructure costs to such an extent that the contracting parties would adjust the existing remuneration level by at least 3% if the existing contract were to be concluded again. In this case, Inter.link shall adjust the prices based on the aforementioned change in costs. Cost increases and cost reductions shall be taken into account to the same extent in the prices; price increases shall be limited to fifteen (15) percent of the fees per contract year.

12. Sanktionen, Exportkontrollen und Korruptionsbekämpfung

1. Der Kunde sichert zum Wirksamkeitsdatum und während der gesamten Laufzeit dieses Vetrags zu und gewährleistet, dass (a) weder der Kunde noch einer seiner Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Unterauftragnehmer oder wirtschaftlich Berechtigten („UBOs“) auf Sanktions-, Embargo-, Handels- oder Wirtschaftsbeschränkungslisten oder sonstigen Verzeichnissen ausgeschlossener oder beschränkter Personen steht oder anderweitig Sanktionen oder Beschränkungen durch zuständige Behörden unterliegt (insbesondere, aber nicht beschränkt auf, das US-Finanzministerium (OFAC), die Vereinten Nationen, die Europäische Union, das britische HM Treasury und die Bundesrepublik Deutschland einschließlich BAFA) oder auf sonstigen anwendbaren Sanktions- bzw. Restricted-Party-Listen; und (b) weder der Kunde noch ein solcher UBO in einem Land oder Gebiet ansässig ist, nach dessen Recht organisiert ist oder sich gewöhnlich dort aufhält,

12. Sanctions, Export Controls and Anti-Corruption

1. The Customer represents and warrants that, as of the Effective Date and at all times during the term of this Agreement: (a) neither the Customer nor any of its directors, officers, employees, agents, subcontractors, or Ultimate Beneficial Owners (“UBOs”) is listed on, or otherwise subject to, sanctions, embargoes, trade or economic restrictions, or other designations of prohibited or restricted persons maintained by competent authorities (including, without limitation, the U.S. Department of the Treasury (OFAC), the United Nations, the European Union, the United Kingdom (HM Treasury) and the Federal Republic of Germany (including BAFA)), or on any other applicable sanctions or restricted-party list; and (b) neither the Customer nor any such UBO is a resident of, organized under the laws of, or located in, any country or territory subject to comprehensive trade or economic sanctions by the foregoing authorities. The foregoing lists are illustrative and not exhaustive.

das von den vorgenannten Behörden umfassend sanktioniert wird. Die genannten Listen sind beispielhaft und nicht abschließend.

2. Der Kunde verpflichtet sich (a) jederzeit alle anwendbaren Sanktions-, Exportkontroll- und Anti-Korruptionsvorschriften einzuhalten; und (b) Inter.link unverzüglich und in jedem Fall binnen fünf (5) Werktagen schriftlich zu informieren, wenn der Kunde, ein UBO oder ein Geschäftsführer/leitender Angestellter des Kunden Gegenstand von Sanktionen oder Beschränkungen wird oder wenn dem Kunden Umstände bekannt werden, die vernünftigerweise zu einer Verletzung der Zusicherung in Ziffer 12.1 führen könnten.

3. Der Kunde willigt ein, dass Inter.link Sanktions- und Restricted-Party-Prüfungen (einschließlich über Drittanbieter-Screening-Dienstleister) durchführt. Auf angemesseneAnforderung hat der Kunde Inter.link unverzüglich solche Unterlagen oder Informationen (einschließlich Nachweisen zur Unternehmensstruktur und Identität der UBOs) zur Verfügung zu stellen, die Inter.link zur Überprüfung der Einhaltung dieser Klausel vernünftigerweise benötigt. Inter.link ist berechtigt, Ergebnisse von Drittanbieterprüfungen und seine internen Unterlagen für die Zwecke dieses Vertrags als maßgeblich anzusehen.

4. Der Kunde erkennt an, dass die Leistungserbringung durch Inter.link Export- und Handelsbeschränkungen unterliegen kann. Der Kunde darf die Dienste, Geräte, Software oder technische Daten nicht in einer Weise exportieren, re-exportieren, übertragen, nutzen oder deren Nutzung gestatten, die gegen anwendbare Exportkontrollvorschriften verstößt.

5. Stellt Inter.link nach vernünftigem Ermessen fest, dass (a) der Kunde oder ein UBO Sanktionen oder gleichwertigen Beschränkungen unterliegt, oder (b) eine Fortführung der Leistung Inter.link verpflichten würde, gegen anwendbares Sanktions- oder Exportkontrollrecht zu verstoßen, so kann Inter.link nach eigenem Ermessen und ohne Haftung die Leistung ganz oder teilweise aussetzen, den Zugang zu Diensten sperren oder beschränken, Aufträge oder diesen Vertrag (ganz oder teilweise) ablehnen oder kündigen und/oder Lieferungen stornieren und die vereinbar-

2. The Customer shall (a) comply at all times with all applicable sanctions, export control and anti-corruption laws and regulations; and (b) promptly (and in any event within five (5) business days) notify Inter.link in writing if the Customer, any UBO or any director or officer becomes the subject of sanctions/restrictions, or if the Customer becomes aware of any circumstance that could reasonably be expected to cause a breach of the representation in 12.1.

3. The Customer consents to Inter.link conducting sanctions and restricted-party checks (including using third-party screening providers). Upon Inter.link's reasonable request, the Customer shall promptly provide such documentation or information (including evidence of corporate ownership and identity of UBOs) as Inter.link may reasonably require to verify compliance with this clause. Inter.link may treat third-party screening results and its internal records as authoritative for purposes of this Agreement.

4. The Customer acknowledges that Inter.link's performance may be subject to export control and trade restrictions. The Customer shall not export, re-export, transfer, use or permit use of the Services, equipment, software or technical data in a manner that would violate applicable export control laws or regulations.

5. If Inter.link reasonably determines that (a) the Customer or any UBO is subject to sanctions or equivalent restrictions, or (b) continued performance would cause Inter.link to breach any applicable sanctions or export control law, Inter.link may (in its sole discretion and without liability) suspend performance, block or restrict access to Services, refuse or terminate Orders or this Agreement (in whole or part) and/or cancel deliveries while continuing to charge the agreed upon fees; such measures shall be effective immediately upon notice to the Customer where

ten Gebühren weiterberechnen; erforderliche Maßnahmen sind, soweit gesetzlich geboten, mit sofortiger Wirkung nach Benachrichtigung des Kunden wirksam, ansonsten zu dem von Inter.link genannten Zeitpunkt.

6. Der Kunde stellt Inter.link, seine verbundenen Unternehmen sowie deren jeweilige Organe, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Beauftragte von sämtlichen Ansprüchen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Rechtsanwalts- und Beratungskosten), Bußgeldern, Strafen oder sonstigen Abhilfekosten frei, die aus oder im Zusammenhang mit einerVerletzung dieser Klausel durch den Kunden, einen UBO oder eine vom Kunden beauftragte oder autorisierte Person entstehen.
7. Erhebt Inter.link aus Anlass der Einhaltung von Sanktions- oder Exportkontrollverpflichtungen angemessene Kosten (z. B. zur Umleitung von Datenverkehr, Aussetzung von Diensten, Durchführung von Prüfungen oder Isolierung von Systemen), so können diese Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt oder mit anderen schuldig werdenden Beträgen des Kunden verrechnet werden.
8. Personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser Klausel ausgetauscht werden (z. B. Angaben zu UBOs), werden von Inter.link zum Zweck der Sanktionsprüfung und Rechts-Compliance verarbeitet und entsprechend den anwendbaren Datenschutzvorschriften sowie der Datenschutzerklärung von Inter.link behandelt.

required by applicable law, or as otherwise stated by Inter.link.

6. The Customer shall indemnify, defend and hold harmless Inter.link, its affiliates and their respective officers, directors, employees and agents from and against any and all claims, losses, liabilities, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees), fines, penalties or remediation costs arising from or related to a breach of this clause by the Customer, a UBO or by any person using the Services at the Customer's direction or on its behalf.
7. Where Inter.link incurs reasonable costs in order to comply with sanctions or export control obligations (including costs to reroute traffic, suspend services, perform screening, or isolate equipment), such costs may be charged to the Customer or offset against amounts otherwise due to the Customer.
8. Personal data exchanged within the scope of this clause (e.g., information on UBOs) will be processed by Inter.link for the purpose of sanctions screening and legal compliance and will be treated in accordance with the applicable data protection regulations and Inter.link's privacy policy.

13. Vertraulichkeit

1. Der Kunde verpflichtet sich, alle von Inter.link im Rahmen der Vorbereitung und/oder Durchführung des Vertrages erhaltenen vertraulichen Informationen geheim zu halten und als Geschäftsgeheimnis zu behandeln und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise über den im Vertrag genannten Zweck hinaus zu verwerten. Dritte im Sinne dieser Ziff. 13.1 sind nicht Angestellte des eigenen Unternehmens, Angestellte von Verbundenen Unternehmen, beruflich zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, etc.) oder zugelassene Unterauftragnehmer, wobei die Weitergabe von Vertraulichen Informationen stets auf das für die Aufgabenerfüllung notwendige Maß zu beschränken ist und die Empfänger der Vertraulichen Informationen mindestens in einem des Vertrages entsprechenden Umfang zur Vertraulichkeit verpflichtet werden müssen. Als Dritte im Sinne des Vertrages gelten auch Verbundene Unternehmen, an denen der Kunde nicht die Mehrheit des Kapitals und der Stimmen hält. Die Mitarbeiter des Kunden und andere vom Kunden beauftragte Dritte (einschließlich zugelassener Unterauftragnehmer und freier Mitarbeiter) sind entsprechend zu verpflichten.
2. Der Kunde ist berechtigt, die ihm zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen an Dritte weiterzugeben, wenn und soweit dies für die Erfüllung des Vertrages oder die Ausübung vertraglicher Rechte unerlässlich ist oder wenn dies aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen zwingend erforderlich ist. Im Falle von Anfragen Dritter, von Justiz- oder Verwaltungsbehörden bezüglich der Offenlegung von Vertraulichen Informationen wird der Kunde Inter.link unverzüglich in Textform informieren und Inter.link bei ihren Bemühungen unterstützen, die Offenlegung der Vertraulichen Informationen zu verhindern. Der Kunde ist ferner berechtigt, vertrauliche Informationen zur gerichtlichen Geltendmachung von Ansprüchen gegen Inter.link zu verwenden.
3. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht, wenn die betreffende Information
   - dem Kunden zuvor bekannt war, ohne dass er zur Geheimhaltung verpflichtet war; der Kunde wird

13. Confidentiality

1. The Customer undertakes to keep secret all Confidential Information received from Inter.link in the context of the preparation and/or execution of the Agreement and to treat it as a trade secret and in particular not to pass it on to Third Parties or to exploit it in any way beyond the purpose stated in the Agreement. Third Parties within the meaning of this Clause 13.1 are not employees of the own company, employees of affiliated companies, persons professionally bound to secrecy (lawyers, auditors, etc.) or approved subcontractors, whereby the disclosure of Confidential Information must always be limited to the extent necessary for the performance of the task and the recipients of the Confidential Information must be bound to confidentiality at least to an extent corresponding to the Agreement. Third Parties within the meaning of the Agreement shall also include affiliated companies in which the Customer does not hold the majority of the capital and votes. The Customer's employees and other Third Parties engaged by the Customer (including approved subcontractors and freelancers) shall be bound accordingly.
2. The Customer is entitled to disclose the information and documents made available to him to Third Parties if and insofar as this is indispensable for the fulfilment of the Agreement or the exercise of contractual rights or if this is mandatory for legal or official reasons. In the event of requests by Third Parties, judicial or administrative authorities regarding the disclosure of Confidential Information, the Customer shall inform Inter.link immediately in text form and support Inter.link in its efforts to prevent the disclosure of the Confidential Information. The Customer is further entitled to use Confidential Information to assert claims against Inter.link in court.
3. The obligation of confidentiality shall not apply if the information concerned
   - was previously known to the Customer without the Customer being obliged to maintain secrecy; the

Inter.link dann unverzüglich nach Erhalt der Information schriftlich benachrichtigen,

- allgemein bekannt ist oder wird, ohne dass der Kunde dies zu vertreten hat,
- dem Dritten von einem gutgläubigen, dazu berechtigten Dritten zur Verfügung gestellt wird,
- vom Kunden selbst ohne Zugang zu den vertraulichen Informationen Inter.link's entwickelt worden ist
- von Inter.link schriftlich zur Veröffentlichung freigegeben worden ist; und/oder
- aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung oder eines zwingenden Gesetzes an einen Dritten weitergegeben werden muss, vorausgesetzt, der Kunde benachrichtigt Inter.link unverzüglich schriftlich, soweit dies gesetzlich zulässig und durchführbar ist, um seine Rechte auszuüben.

4. Macht der Kunde einen oder mehrere der vorgenannten Gründe geltend, so hat er diese durch Vorlage geeigneter Nachweise zu belegen.
5. Im Hinblick auf die Geheimhaltungspflicht gelten alle Mitarbeiter des Kunden als Erfüllungsgehilfen. Insoweit haftet der Kunde für das Verschulden seiner Mitarbeiter.
6. Die Geheimhaltungsverpflichtung beginnt mit der Kenntnisnahme der vertraulichen Informationen und gilt für die gesamte Laufzeit des Vertrages und darüber hinaus für drei Jahre ab Beendigung oder Ende der Laufzeit des Vertrages, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen eine längere Geheimhaltungsverpflichtung vorsehen.
7. Ist eine Aufbewahrung vertraulicher Informationen durch den Kunden nicht mehr erforderlich, hat der Kunde die vertraulichen Informationen auf Verlangen von Inter.link zu vernichten oder zu löschen und dies Inter.link schriftlich oder per E-Mail zu bestätigen. Die vorstehenden Regelungen dieser Ziffer gelten nur insoweit, als dadurch die vertragsgemäße Nutzung der vertraglichen Leistung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

Customer shall then notify Inter.link in writing immediately after receipt of the information,

- is or becomes generally known without the Customer being responsible for this,
- is made available to the Third Party by a bona fide Third Party authorised to do so,
- has been developed by the Customer himself without access to the Confidential Information Inter.link's
- has been approved in writing for publication by Inter.link; and/or
- must be disclosed to a Third Party due to an official or court order or mandatory law, provided that the Customer immediately notifies Inter.link in writing to the extent permitted by law and feasible to exercise its rights.

4. If the Customer asserts one or more of the aforementioned reasons, it must substantiate these by submitting suitable evidence.
5. With regard to the duty of confidentiality, all employees of the Customer shall be deemed vicarious agents. In this respect, the Customer shall be liable for the fault of its employees.
6. The confidentiality obligation begins with the knowledge of the Confidential Information and applies for the entire term of the Agreement and beyond that for three years from the termination or end of the term of the Agreement, unless statutory provisions provide for a longer confidentiality obligation.
7. If storage of Confidential Information by the Customer is no longer necessary, the Customer must destroy or delete the Confidential Information at the request of Inter.link and confirm this to Inter.link in writing or by e-mail. The aforementioned provisions of this clause shall only apply insofar as the contractual use of the contractual service is not significantly impaired thereby.

8. Unbeschadet der vorstehenden Regelungen ist Inter.link berechtigt, den Kunden in Marketingmaterialien (einschließlich Websites und Pressemitteilungen) unter Angabe des vollständigen Firmennamens und unter Verwendung des Firmenlogos des Kunden als Referenzkunden zu nennen. Dabei darf Inter.link auch die wesentlichen für den Kunden erbrachten oder zu erbringenden Leistungen sowie das Projekt benennen.
9. Mit Ausnahme von Ziffer 13.8 werden durch die vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer 13 keine Nutzungsrechte nach dem Recht des geistigen Eigentums begründet. Alle nach dem Vertrag eingeräumten Nutzungsrechte bleiben von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.
10. Verstößt der Kunde gegen die Vertraulichkeitsverpflichtung in dieser Ziffer 13, so hat der Kunde an Inter.link für jeden schuldhaften Verstoß eine von Inter.link nach billigem Ermessen festzusetzende und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfende Vertragsstrafe zu zahlen.

8. Notwithstanding the above provisions, Inter.link is entitled to name the Customer as a reference Customer in marketing materials (including websites and press releases), stating the full company name and using the Customer's company logo. In doing so, Inter.link may also name the essential services rendered or to be rendered for the Customer as well as the project.
9. With the exception of Clause 13.8, the foregoing provisions of this Clause 13 shall not create any rights of use under intellectual property law. All rights of use granted under the Agreement shall remain unaffected by the foregoing provisions.
10. If the Customer breaches the confidentiality obligation in this Clause 13, the Customer shall pay to Inter.link for each culpable breach a contractual penalty to be determined by Inter.link at its reasonable discretion and, in the event of a dispute, to be reviewed by the competent court.

14. Änderungen des Vertrags

1. Inter.link kann den Vertrag nach Maßgabe dieser Ziffer 14 mit Wirkung für die Zukunft ändern, soweit dies erfolgt (i) zur Umsetzung geänderter gesetzlicher Anforderungen, behördlicher Anordnungen oder Rechtsprechung, (ii) zur Umsetzung geänderter technischer Anforderungen, (iii) zur Aufrechterhaltung des Betriebs der Dienste von Inter.link, (iv) zur Anpassung an veränderte Marktgegebenheiten, oder (v) zugunsten des Kunden. Eine Anpassung erfolgt nur, soweit sie das vertragliche Gleichgewicht zwischen Inter.link und dem Kunden nicht zulasten des Kunden verschiebt; die Änderung einer Hauptleistungspflicht ist ausgeschlossen. Über eine Anpassung informiert Inter.link den Kunden mindestens sechs (6) Wochen im Voraus durch eine Nachricht in Schrift- oder Textform oder innerhalb der Software. Der Kunde kann der Anpassung widersprechen. Tut er dies nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach dem Zugang der Mitteilung über die Anpassung, gilt seine Zustimmung zur Anpassung als erteilt. Inter.link wird den Kunden in der Mitteilung der Anpassung gesondert über die Sechs-Wochen-Frist und die Rechtsfolgen seines Schweigens sowie das Datum des Inkrafttretens der Anpassung informieren. Widerspricht der Kunde den Änderungen, steht Inter.link ein außerordentliches Kündigungsrecht zum Termin des Inkrafttretens der Änderungen zu.

14. Amendments to the Agreement

1. Inter.link may amend the Agreement in accordance with this Clause 14 with effect for the future, insofar as this takes place (i) to implement amended statutory requirements, official orders or case law, (ii) to implement amended technical requirements, (iii) to maintain the operation of the services of Inter.link, (iv) to adapt to changed market conditions, or (v) in favour of the Customer. An adjustment is only made insofar as it does not shift the contractual balance between Inter.link and the Customer at the expense of the Customer; the change of a main service obligation is excluded. Inter.link shall inform the Customer of an adjustment at least six (6) weeks in advance by a message in writing or text form or within the software. The Customer can object to the adjustment. If he does not do so within six (6) weeks after receipt of the notification of the adjustment, his consent to the adjustment is deemed to have been granted. Inter.link will inform the Customer separately in the notification of the adjustment about the six-week period and the legal consequences of his silence as well as the date on which the adjustment comes into effect. If the Customer objects to the changes, Inter.link is entitled to an extraordinary right of termination on the date of the entry into force of the changes.

15. Schlussbestimmungen

1. Der Kunde kann seine Ansprüche aus dem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von Inter.link an Dritte abtreten.
2. Der Vertragsschluss erfolgt mindestens im Wege des Online-Vertragsschlusses. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages nach Vertragsschluss bedürfen mindestens der Textform. Änderungen oder Aufhebungen der vorstehenden Formerfordernisse bedürfen mindestens der jeweils vereinbarten Form.
3. Der Vertrag wird auf Deutsch und Englisch zur Verfügung gestellt. Im Zweifel gilt die deutsche Fassung als maßgeblich.

15. Final Provisions

1. The Customer may only assign his claims from the Agreement to Third Parties with the written consent of Inter.link.
2. The conclusion of the Agreement shall require, at a minimum, an Online Conclusion of Agreement. Amendments and additions to the contract after its conclusion require at least a text form. Changes or cancellations of the foregoing formal requirements require at least the form agreed upon.
3. The Agreement is provided in German and English. In case of doubt, the German version shall prevail.

4. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (UN-Kaufrecht, "CISG").
5. Erfüllungsort ist Berlin.
6. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Berlin, sofern die Vertragsparteien Kaufleute sind oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat oder seinen Wohnsitz nach Wirksamwerden des Vertrages ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
7. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu finden, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
8. Alle in diesem Master Service Vertrag genannten Anhänge sind obligatorischer Bestandteil des Vertrags.

Ende des Dokuments

4. The Agreement shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (UN Sales Convention, "CISG").
5. Place of performance is Berlin.
6. The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with the Agreement shall be Berlin, insofar as the contracting Parties are merchants or the Customer does not have a general place of jurisdiction in Germany or in another EU member state or has transferred his place of residence abroad after the Agreement has become effective or his place of residence or habitual abode is unknown at the time the action is brought.
7. Should individual provisions of the Agreement be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The contracting Parties shall endeavour to replace the invalid provision with a valid provision that comes as close as possible to the economic meaning of the invalid provision.

8. All annexes referred to in this Master Service Agreement are a mandatory part of the Agreement.

End of Document